Publicado en Ciudad de México el 01/08/2019

# [Danfoss anuncia The Danfoss Drives, solución de problemas de chatbot](http://www.notasdeprensa.es)

## El chatbot de solución de problemas de Danfoss Drives beneficiará a los clientes que requieren de respuestas rápidas relacionadas a su día a día de trabajo

 Danfoss, www.danfoss.com el líder mundial en infraestructura y tecnología moderna dio a conocer a su nuevo empleado: `The Danfoss Drives´ solución de problemas de chatbot, el cual está disponible las 24 horas del día. The Danfoss Drives tiene un alto nivel de aprendizaje y disponibilidad; por lo tanto, los clientes que reciben un código de advertencia, alarma o falla en su unidad y no tienen una guía de usuario cerca para buscar información, podrán accesarlo obteniendo soporte inmediato. Una conversación simulada en tiempo real con un software de computadora es realmente el soporte ideal en este mundo cada vez más digital. La mayoría ya conocen los chatbots, pero en el negocio de las unidades, nunca antes se había visto. El chatbot de solución de problemas de Danfoss Drives beneficiará a los clientes que requieren de respuestas rápidas relacionadas a su día a día de trabajo. El nuevo colega técnico de Danfoss Drives ofrece la soluciones específicas, rápidas, fáciles y relevantes para productos en un abrir y cerrar de ojos. El nuevo solucionador de problemas de Danfoss ha tenido un buen comienzo y ya conoce todos los códigos de advertencias, alarmas y fallas de todos los productos clave VACON® y VLT®. Los próximos objetivos de aprendizaje para este nuevo colega incluyen la capacidad de realizar soporte de programación e instalación y el chatbot se mejorará constantemente para el beneficio de todos los clientes. Tener un bot elevará la experiencia digital de los usuarios y les permitirá comunicarse con Danfoss de una manera moderna. Es una nueva forma de compartir información en un instante. Esta es la primera aplicación de interacción con los clientes de Danfoss Drives, en la que se lanzan módulos específicos de información en lugar de guías de usuario completas. En el futuro, el intercambio modular de piezas de información será cada vez más relevante en las aplicaciones de IoT, (Internet of Things) AR / VR y otras plataformas digitales. El bot funciona bien tanto dispositivos Android como IOS. Al usar el bot en el escritorio, Chrome ofrece la mejor experiencia de usuario.

**Datos de contacto:**

Danfoss

Danfoss

+ 52 55 5615 2195

Nota de prensa publicada en: [https://www.mexicopress.com.mx/danfoss-anuncia-the-danfoss-drives-solucion-de](http://www.notasdeprensa.es/educalivecom-disfruta-de-cursos-presenciales-y-clases-particulares-a-traves-de-internet)

Categorías: Inteligencia Artificial y Robótica Programación Hardware Logística E-Commerce Software Dispositivos móviles Ciudad de México Otras Industrias



[**http://www.mexicopress.com.mx**](http://www.notasdeprensa.es)